

## Presseinformation

BB Promotion GmbH and Complexions Contemporary Ballet present



## **Das US-amerikanische Complexions Contemporary Ballet mit seinem Erfolgsprogramm STAR DUST – From Bach to Bowie**

### **Das Gastspiel im Nationaltheater Mannheim muss leider ersatzlos abgesagt werden**

Bereits erworbene Tickets werden mit einem Gutschein erstattet

Das Gastspiel des angesagten **Complexions Contemporary Ballet** aus New York, das **ursprünglich vom 4. bis 9. August 2020** im **Nationaltheater in Mannheim** mit dem zweiteiligen Erfolgsprogramm **STAR DUST – From Bach to Bowie** stattfinden sollte, wird aufgrund behördlicher Anweisungen in Folge der Corona-Pandemie ersatzlos abgesagt. Leider ist es nicht möglich, neue Spieltermine im Jahr 2021 anzubieten.

Der Eintrittspreis wird den Kunden mit einem Gutschein erstattet. Die Karteninhaber, die online gebucht haben (z.B. eventim.de, ticketmaster.de, tickets-direkt.de), werden dazu in den nächsten Wochen von dem jeweiligen Anbieter kontaktiert. Sie erhalten dann auch alle wichtigen Informationen zu der Gutscheinregelung und zu den Abwicklungsmodalitäten. Wurden die Tickets anderweitig z.B. an einer Vorverkaufsstelle gekauft, bitten wir die Kunden, diese Stelle in den nächsten Wochen für eine Gutscheinausstellung zu kontaktieren. Weitere Informationen stehen online unter [www.bb-promotion.com](http://www.bb-promotion.com).

### **Hintergründe zur Gutscheinregelung:**

Die deutsche Kulturbranche befindet sich aufgrund der weltweiten Corona-Pandemie unverschuldet in einer sehr schwierigen Phase. Müssten zum jetzigen Zeitpunkt alle Ticketgelder erstattet werden, würde das aller Voraussicht nach existenzbedrohende Auswirkungen auf Seiten der Veranstalter nach sich ziehen – u.a. mit der Folge, dass etwaige Erstattungsansprüche von Kunden ggf. nicht mehr geltend gemacht werden könnten.

Um die vielfältige Kulturlandschaft Deutschlands sowie die unzähligen Arbeitsplätze in diesem Bereich zu schützen, hat das Parlament ein Gesetz verabschiedet, dass alle Veranstalter einer Musik-, Kultur-, Sport- oder sonstigen Freizeitveranstaltung, die wegen der Coronavirus-Pandemie nicht stattfinden konnte oder kann, berechtigt, dem Karteninhaber den vollständigen Buchungswert inklusive aller sonstigen Entgelte in Form eines Gutscheins zu erstatten. Von dieser Gutscheinelösung profitieren so Veranstalter, Künstler und auch die Kunden.